CORRIGÉ NON OFFICIEL

CAP MM

Communication

Édition 2026

Proposition de corrigé du sujet blanc FormaV, rédigée pour s'entraîner. Ce n'est pas un document officiel de l'examen.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP MM, veuillez visiter :
capmaintenancemateriels.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP MM

CAP Maintenance des matériels, option C : matériels d'espaces verts, EP1

Édition 2026 • Code sujet : FV-ENT-MAIN-EP1 • Durée : **120 minutes** • Coefficient : **3 pour EP1 ; aucun coefficient autonome pour la communication**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Accueil de la cliente et analyse de sa demande (2 questions) **Page 3**

2. Analyse des mesures du circuit de démarrage et communication du constat (2 questions) **Page 5**

3. Préparation de l'intervention, estimation et traçabilité (2 questions) **Page 6**

4. Prévention des risques et sécurité de l'intervention (2 questions) **Page 8**

5. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 10**

Sujet associé **(PDF) :** https://capmaintenancemateriels.fr/assets/annales/cap-maintenance-des-materiels/Communication/2026/CAP Maintenance des matériels (options : A Matériels agricoles - Communication - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

FormaV - document d'entraînement non officiel

1. Accueil de la cliente et analyse de sa demande

À l'atelier Vert Service, Mme Martin apporte une tondeuse autoportée GreenCut R92 qui démarre de façon peu fiable. Le candidat doit recueillir les informations communiquées, séparer faits et hypothèses, puis reformuler la demande sans annoncer de diagnostic prématuré.

Accueil et recueil des informations

Question 1.1. Relevez quatre informations utiles à inscrire sur la fiche de réception et indiquez pour chacune s'il s'agit d'un fait rapporté par la cliente ou d'une hypothèse à vérifier.

Pour la fiche, retenir les éléments qui décrivent la demande et les circonstances, sans transformer une piste en diagnostic. Les trois premières lignes sont rapportées par Mme Martin. La dernière est une hypothèse cohérente à vérifier au contrôle, notamment après la dépose et la repose récente de la batterie. L'utilisation de la tondeuse la veille et l'absence de témoin signalé peuvent aussi être consignées.

Information à noter	Nature
Défaut apparu depuis trois jours, surtout après une nuit dehors	Fait rapporté
Démarreur lent et moteur qui ne démarre pas toujours	Fait rapporté
Batterie déposée puis reposée il y a deux semaines	Fait rapporté
Une connexion de batterie pourrait être en cause	Hypothèse à vérifier

Fiche de réception complétée

Fiche de réception et ordre de travail

Rubrique	Réponse du candidat
Symptôme rapporté par la cliente	Démarreur lent ; démarrage irrégulier
Circonstance ou intervention récente rapportée	Batterie reposée il y a 2 semaines
Mesure côté positif	.....
Mesure côté retour	.....
Chute totale calculée et comparaison à la limite	.....
Constat technique établi	.....
Contrôle ou action proposée avant tout remplacement	.....
Estimation HT et TTC si le kit est nécessaire	.....
Accord client à obtenir avant travaux payants	.....

À compléter par le candidat

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

✓ RÉPONSE À RETENIR

À consigner : défaut intermittent, surtout après une nuit dehors ; démarreur lent ; batterie déposée puis reposée deux semaines auparavant. Connexion à vérifier.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Reformulation de la demande

Question 1.2. Rédigez une courte reformulation orale destinée à Mme Martin, qui confirme sa demande, reprend au moins deux symptômes ou circonstances rapportés et précise que la cause n'est pas encore déterminée.

La reformulation confirme le motif de la réception et reprend les faits rapportés, sans attribuer la panne à la batterie ou à une connexion. Elle précise que les symptômes seront examinés avant toute conclusion.

La cause reste indéterminée à ce stade ; elle sera recherchée lors des contrôles et expliquée à Mme Martin à partir des résultats obtenus.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> « Vous nous confiez votre tondeuse : le démarreur tourne lentement et le moteur ne démarre pas toujours, surtout après une nuit dehors. La cause reste à déterminer. »

FormaV - document d'entraînement non officiel

2. Analyse des mesures du circuit de démarrage et communication du constat

Le sujet présente le circuit de démarrage 12 V de la tondeuse GreenCut R92 et fournit les mesures relevées pendant le contrôle. Le candidat doit comparer la chute de tension totale à la limite constructeur et communiquer un constat sans confondre mesure et cause de la panne.

Calcul et comparaison à la référence

Question 2.1. Calculez la chute de tension totale du circuit de démarrage en présentant la formule, le calcul et l'unité. Comparez le résultat à la limite constructeur et formulez le constat correspondant.

La chute totale est la somme des chutes mesurées sur les deux côtés : $U_{\text{chute}} = U_{\text{positif}} + U_{\text{retour}}$. Calcul : $0,38 + 0,24 = 0,62$ V. Cette valeur dépasse la limite constructeur de $0,50$ V de $0,12$ V. Le circuit de démarrage ne respecte donc pas la référence prescrite.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Chute totale : 0,62 V, soit 0,12 V au-dessus de la limite constructeur de 0,50 V.

Information de diagnostic

Question 2.2. À partir des mesures, rédigez une information de diagnostic à transmettre à la cliente. Distinguez le constat établi de la cause restant à rechercher et proposez une prochaine vérification cohérente avec les données du DT 2.

> « Lors du contrôle, la chute de tension totale mesurée est de 0,62 V, supérieure à la limite constructeur de 0,50 V. Cela établit une anomalie dans le circuit, mais ne permet pas encore d'en déterminer la cause. »

La batterie a été relevée à 12,6 V au repos et à 10,9 V pendant le démarrage ; ces valeurs sont à consigner sans conclure sur la cause. La prochaine étape est d'inspecter les câbles, les bornes et les connexions de masse, de remettre en état les connexions si nécessaire, puis de répéter la mesure avant toute décision de remplacement.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Anomalie de chute de tension confirmée ; inspecter les connexions et refaire la mesure avant toute décision de remplacement.

FormaV - document d'entraînement non officiel

3. Préparation de l'intervention, estimation et traçabilité

Le contrôle révèle une chute de tension supérieure à la limite et le protocole prévoit l'inspection et la remise en état des connexions avant une nouvelle mesure. Le candidat calcule une estimation avec les tarifs fournis et renseigne le document de réception en distinguant demande, mesures, constat, proposition et accord client.

Estimation des travaux

Question 3.1. En supposant que le kit de connexion soit nécessaire et accepté par la cliente, calculez le montant estimatif hors taxes puis toutes taxes comprises à l'aide des formules fournies. Arrondissez les montants au centime.

Le coût de main-d'œuvre est de 0,75 h × 58,00 €/h = 43,50 € HT. Le kit de connexion ajoute 8,40 € HT, soit un total estimatif de 51,90 € HT. La TVA de 20 % porte sur ce total : 51,90 € × 1,20 = 62,28 € TTC. Les montants sont arrondis au centime. Cette estimation suppose que le kit est nécessaire et que Mme Martin accepte son achat avant les travaux facturables.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Estimation : 51,90 € HT, soit 62,28 € TTC, sous réserve de l'accord préalable de Mme Martin.

Fiche de réception et ordre de travail

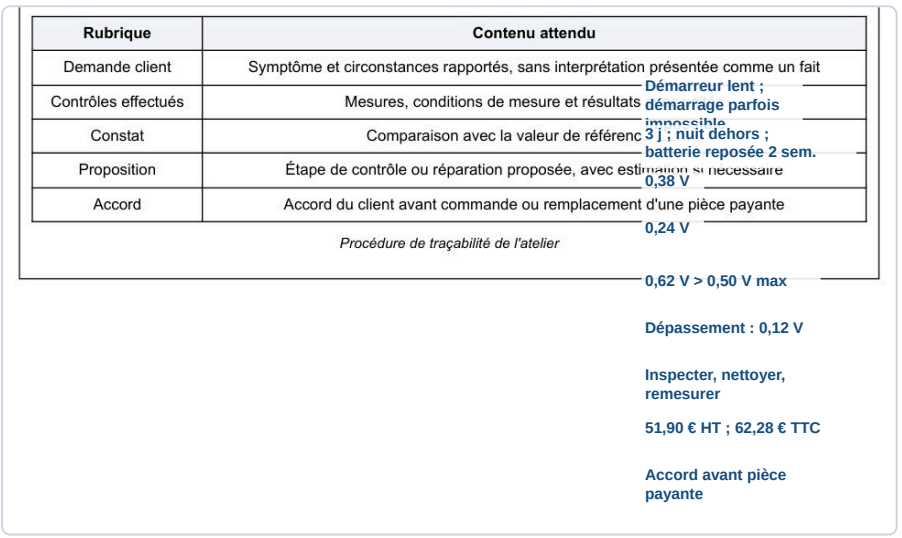
Question 3.2. Complétez le DR 1 avec les informations de réception, les contrôles réalisés, le constat chiffré et la suite proposée. Dans la rubrique « accord client », consignez l'action à mener avant tout remplacement d'une pièce payante.

Sur le DR 1, consigner séparément les faits rapportés et les contrôles réalisés. Les mesures de batterie sont de 12,6 V au repos et 10,9 V pendant le démarrage ; les chutes côté positif et côté retour sont de 0,38 V et 0,24 V. Leur somme dépasse la limite constructeur : c'est le constat établi, pas encore l'identification de la cause. Proposer l'inspection et le nettoyage des connexions accessibles, leur remise en état si nécessaire, puis une nouvelle mesure. Toute pièce payante exige une proposition et l'accord préalable de la cliente.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Rubrique du DR 1	Réponse
Symptôme rapporté	Le démarreur tourne lentement ; le moteur ne démarre pas toujours.
Circonstance ou intervention récente	Défaut depuis trois jours, surtout après une nuit dehors ; batterie déposée puis reposée par la cliente il y a deux semaines ; tondeuse utilisée environ 20 minutes la veille ; aucun témoin spécifique signalé.
Mesure côté positif	0,38 V
Mesure côté retour	0,24 V
Chute totale et comparaison	0,62 V, supérieure au maximum constructeur de 0,50 V.
Constat technique établi	Chute excessive de 0,12 V par rapport à la limite ; cause à rechercher.
Contrôle ou action proposée	Inspecter et nettoyer les connexions accessibles, les remettre en état si nécessaire, puis refaire la mesure avant toute décision de remplacement.
Estimation si le kit est nécessaire	51,90 € HT ; 62,28 € TTC.
Accord client	Obtenir l'accord préalable de Mme Martin avant toute commande ou tout remplacement d'une pièce payante.

DR 1 complété



✓ RÉPONSE À RETENIR

Chute totale : 0,62 V, supérieure à la limite de 0,50 V. Inspecter et remettre en état les connexions si nécessaire, puis remesurer avant tout remplacement soumis à accord.

FormaV - document d'entraînement non officiel

4. Prévention des risques et sécurité de l'intervention

L'intervention porte sur le contrôle électrique et le nettoyage éventuel des connexions de batterie d'une tondeuse autoportée. Le candidat applique les consignes d'immobilisation et de prévention, puis décrit la conduite à tenir et l'information à transmettre en présence d'une borne desserrée avec des traces d'échauffement.

Identification des risques

Question 4.1. Relevez deux risques présents dans la situation et associez à chacun une mesure de prévention adaptée, tirée du tableau ou du DT 3.

Les deux risques à reporter correspondent aux dangers décrits dans les consignes. Près des bornes, un contact métallique peut provoquer un court-circuit, un échauffement ou une brûlure. Une machine mal immobilisée peut se déplacer ou exposer aux organes de coupe. Il faut donc retirer les objets métalliques, utiliser des outils adaptés et sécuriser la tondeuse avant le contrôle.

Situation	Risque	Prévention
Contrôle près des bornes de batterie	Court-circuit, échauffement ou brûlure	Retirer les objets métalliques personnels et utiliser des outils adaptés
Machine avant le contrôle	Déplacement imprévu ou contact avec les organes de coupe	Arrêter le moteur, retirer la clé, immobiliser la machine et sécuriser les organes de coupe

DR 2 : risques et prévention

Analyse des risques et mesures de prévention

Situation ou danger	Risque associé	Mesure de prévention ou conduite à tenir
Contrôle près des bornes de batterie	Court-circuit, échauffement, brûlure	Retirer les objets métalliques; outils adaptés
Machine immobilisée avant le contrôle	Déplacement; contact avec les organes de coupe	Moteur arrêté, clé retirée; immobiliser et sécuriser
Borne desserrée avec traces d'échauffement		

✓ RÉPONSE À RETENIR

Batterie : risque de court-circuit ou de brûlure, prévenir en retirant les objets métalliques. Machine : risque de déplacement ou de contact avec les organes de coupe, prévenir en l'immobilisant et en les sécurisant.

Conduite à tenir et information de la cliente

Question 4.2. En présence d'une borne desserrée et de traces d'échauffement, décrivez les actions immédiates à réaliser avant de poursuivre l'intervention, puis formulez une phrase pour informer Mme Martin sans minimiser le risque ni annoncer un remplacement non confirmé.

La borne desserrée et les traces d'échauffement imposent l'arrêt immédiat du contrôle. Selon le DT 3, ne pas manipuler la connexion tant que la situation n'est pas sécurisée et prévenir le responsable d'atelier.

1. Maintenir la machine immobilisée, moteur arrêté, clé retirée et organes de coupe sécurisés.
2. Ne pas toucher à la borne et écarter tout objet métallique des bornes.

FormaV - document d'entraînement non officiel

3. Reprendre uniquement après sécurisation de la situation et selon les instructions du responsable.

À Mme Martin : « Nous avons constaté une borne desserrée avec des traces d'échauffement. Nous arrêtons le contrôle et sécurisons la situation avant de poursuivre les vérifications. Le remplacement d'une pièce n'est pas encore confirmé. »

DR 2 : conduite à tenir en cas d'échauffement

Analyse des risques et mesures de prévention

Situation ou danger	Risque associé	Mesure de prévention ou conduite à tenir
Contrôle près des bornes de batterie	.....	.....
Machine immobilisée avant le contrôle	.....	.....
Borne desserrée avec traces d'échauffement	Court-circuit, échauffement, brûlure	Arrêter le contrôle; ne pas manipuler; prévenir le responsable

✓ RÉPONSE À RETENIR

Arrêter le contrôle, ne pas manipuler la borne, sécuriser la machine et prévenir le responsable. Informer Mme Martin des traces d'échauffement sans annoncer de remplacement confirmé.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Édition 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve EP1 du CAP Maintenance des matériels, option C, se déroule à la Édition 2026 sous le code FV-ENT-MAIN-EP1 en 120 minutes, avec un coefficient 3. Elle met en scène la réception d'une tondeuse autoportée GreenCut R92 présentant un démarrage peu fiable. Les compétences évaluées portent sur l'accueil, l'analyse électrique, l'estimation, la traçabilité et la prévention des risques.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La chute de tension totale se calcule en additionnant les chutes côté positif et côté retour.
- Pour ce matériel, la chute totale doit être inférieure ou égale à la limite constructeur de 0,50 V.
- Une chute excessive conduit à inspecter et remettre en état les connexions, puis à répéter la mesure avant de décider d'un remplacement.
- Montant HT = temps × taux horaire + prix du kit ; montant TTC = montant HT × (1 + taux de TVA).

Points de vigilance & attentes du jury

- Distinguez les symptômes et circonstances rapportés par la cliente des hypothèses de panne à vérifier.
- Présentez les formules, les calculs et les unités, puis comparez explicitement la mesure à la référence constructeur.
- Consignez séparément les mesures, le constat, la proposition et l'accord préalable pour toute pièce payante.
- Avant le contrôle, immobilisez la machine, arrêtez le moteur, retirez la clé et sécurisez les organes de coupe.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer et interpréter la chute de tension totale ?

Additionnez les chutes côté positif et côté retour : 0,38 V + 0,24 V = 0,62 V. Cette valeur dépasse la limite de 0,50 V du constructeur. Il faut donc contrôler les câbles, bornes et connexions de masse.

Q : Que faire si une borne est desserrée et porte des traces d'échauffement ?

Arrêtez le contrôle et ne manipulez pas la connexion tant que la situation n'est pas sécurisée. Prévenez le responsable d'atelier, appliquez les consignes de sécurité et informez la cliente sans annoncer une réparation ou un remplacement non confirmé.

Q : Comment organiser son temps et traiter le barème de cette épreuve ?

L'épreuve dure 120 minutes et comporte quatre parties de 5 points chacune. Répartissez votre temps entre les questions, gardez du temps pour les documents réponse et justifiez les calculs avec les unités demandées.

Q : Qu'est-ce qui est attendu pour obtenir les points de diagnostic et de traçabilité ?

Le jury attend une distinction claire entre faits rapportés, mesures et hypothèses, une comparaison correcte à la référence fournie et une suite cohérente. Consignez les travaux proposés et demandez l'accord avant toute pièce payante.

Sujet associé **associé (PDF) :** https://capmaintenancemateriels.fr/assets/annales/cap-maintenance-des-materiels/Communication/2026/CAP Maintenance des matériels (options : A Matériels agricoles - Communication - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

Ressources CAP Maintenance des matériels (options : A Matériels agricoles : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

FormaV - document d'entraînement non officiel

Continue à t'entraîner

Retrouve tous les sujets et corrigés du CAP MM, classés par épreuve et par année :
capmaintenancemateriels.fr/annales-sujets-et-corriges

Pour réviser tout le programme avant l'examen, les Fiches de Révision du CAP MM reprennent l'essentiel de chaque épreuve :
capmaintenancemateriels.fr/fiches-de-revision

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.